

# CÓDIGO DE ÉTICA



 **POPULOS**

Apresentação	03	Relacionamento com sindicatos	16
Mensagem do CEO	04	Relacionamento com a imprensa e nas redes sociais	17
Diretriz organizacional: quem somos e onde queremos chegar	06	Conformidade com leis, políticas e regulamentos	18
Objetivo e abrangência do código	08	Confidencialidade, segurança da informação e proteção de dados	19
Princípios éticos e cultura organizacional	08	Prevenção a fraudes, suborno e corrupção	20
Conduta esperada dos colaboradores	09	Conflito de interesses	21
Ambiente de trabalho	10	Uso responsável de recursos corporativos	22
Conflito de interesses – Relacionamentos pessoais e íntimos entre colaboradores	10	Sustentabilidade e responsabilidade socioambiental	23
Diversidade e inclusão	10	Representação institucional e participação em eventos	24
Prevenção ao assédio moral e sexual	11	Canais de comunicação e denúncia	26
Saúde, segurança e bem-estar	12	Comissão de ética e conduta	28
Relacionamentos institucionais	14	Apuração de violações e medidas disciplinares	29
Relacionamento com clientes	14	Treinamentos e conscientização	30
Relacionamento com fornecedores e parceiros	15	Uso e descarte de vestimentas corporativas	31
Relacionamento com concorrentes	15	Disposições finais	32
Relacionamento com o setor público	16	Controle de versões	34



O **Código de Conduta Ética da Populos** foi criado para expressar quem somos e como nos relacionamos com o mundo. Ele reflete a essência do nosso jeito de ser e estabelece os princípios que norteiam o comportamento esperado de todas as pessoas que fazem parte da nossa empresa - em todos os níveis e funções.

Mais do que um conjunto de normas, este Código é um instrumento de **orientação e fortalecimento da nossa atuação ética** – fazer o certo e responsável. Ele serve como apoio na tomada de decisões, especialmente diante de situações desafiadoras ou de dilemas morais que possam surgir no dia a dia de trabalho.

Ao fomentar um comportamento íntegro e coerente com os nossos valores, **o Código reafirma a responsabilidade da Populos com um ambiente de respeito, transparência e inclusão**. Esperamos que todos os colaboradores o conheçam, compreendam seu conteúdo e o apliquem com consciência e responsabilidade em suas rotinas e relações profissionais.

Na Populos, acreditamos que a ética - fazer o certo - não é apenas uma exigência legal - ela é um **valor essencial, que guia nossas decisões e, principalmente, nossas relações.**

Somos uma empresa que investe em pessoas porque reconhece que é o talento, a dedicação e o propósito dos nossos colaboradores que constroem nossa história todos os dias.

***Acreditamos que o crescimento sustentável da Populos acontece quando caminhamos juntos, com integridade, respeito e responsabilidade.***

Nossa reputação e credibilidade são reflexo direto do comportamento de cada profissional que integra o nosso time. Por isso, este Código de Ética e Conduta é mais do que um conjunto de regras - ele é um guia vivo que expressa a nossa responsabilidade com um ambiente justo, inclusivo, seguro e transparente.

Convidamos cada colaborador, parceiro e prestador de serviço a ser protagonista na construção dessa cultura ética que respeita as diferenças, valoriza as pessoas e fortalece os vínculos de confiança dentro e fora da organização. É assim, com ética e pessoas no centro, que crescemos como empresa e como sociedade.





É lembramos que os líderes da Populos têm um papel muito importante nisso tudo: eles devem ser exemplos de atitude correta, respeitosa e responsável, ajudando os outros a entender e seguir este Código no dia a dia.

***É assim, com ética e pessoas no centro, que crescemos como empresa e como sociedade.***



Saudações, Paulo Asano.

## MISSÃO

**Conectar pessoas e empresas por meio de soluções inovadoras e seguras de tecnologia,** permitindo o acesso simplificado a dados, aplicativos e infraestrutura.

Facilitamos a transformação digital, potencializando a produtividade e o desempenho organizacional com excelência, parceria e compromisso com um futuro mais inclusivo e sustentável.

Empoderamos empresas a criar ambientes de trabalho mais produtivos e conectados, através dos produtos e serviços que ofertamos.

## VISÃO

Ser reconhecida como a principal referência em inovação no ambiente corporativo, oferecendo soluções que impactem positivamente tanto as empresas quanto a sociedade.

**Ser a líder global em soluções de end-user computing, segurança, infraestrutura e cloud,** reconhecida pela excelência no desenvolvimento de parcerias estratégicas e pelos serviços que oferecemos.

Queremos ser a primeira escolha das organizações que buscam transformar seu modo de trabalho, impulsionar a inovação e construir um legado sustentável.

# VALORES

Acreditamos que um ambiente de trabalho saudável e colaborativo começa com princípios sólidos. Aqui, os valores da Populos não são apenas palavras, mas ações concretas no dia a dia.

**- Excelência:** Buscamos sempre a perfeição em nossos serviços e soluções, garantindo a melhor experiência para nossos parceiros e clientes.

**- Parceria:** Acreditamos que o sucesso é fruto da colaboração e confiança mútua, seja com nossos clientes, fornecedores ou colaboradores.

**- Inovação:** Estamos em constante evolução, adotando as tecnologias mais avançadas para promover a transformação digital de nossos clientes.

**- Segurança:** Estamos comprometidos a fornecer soluções seguras que protejam dados e informações vitais, garantindo confiança e tranquilidade.

**- Diversidade e Inclusão:** Valorizamos e promovemos um ambiente inclusivo, onde diferentes perspectivas impulsionam nossa criatividade e inovação.

**- Sustentabilidade:** Agimos com responsabilidade social e ambiental, reconhecendo que as escolhas de hoje moldam o mundo de amanhã.

**- Responsabilidade:** Temos um compromisso ético com nossos colaboradores, clientes e com a sociedade, buscando sempre contribuir de maneira positiva para o desenvolvimento de todos.

**- Foco na experiência do cliente:** O cliente está no centro de tudo o que fazemos. Nossa missão é entender suas necessidades, oferecer soluções eficientes e garantir uma experiência excepcional em cada interação.

**- Agilidade, Comprometimento e Competência**

**Técnica:** Nosso time é movido pela excelência.

Combinamos agilidade para responder rapidamente aos desafios, comprometimento para garantir entregas de qualidade e competência técnica para oferecer soluções inovadoras e eficazes.

**- Sonhar Grande, Juntos:** A inovação faz parte do nosso DNA, e sabemos que grandes conquistas não são feitas sozinhas. Trabalhamos em equipe, compartilhamos conhecimento e crescemos juntos, porque acreditamos que quando sonhamos grande, realizamos ainda mais.

**- Respeito, Ética, Integridade e Transparência:**

Nossa cultura é baseada em valores sólidos que guiam cada decisão e cada relacionamento. Agimos com ética e transparência, respeitando nossos clientes, parceiros e colegas. A integridade está em nosso dia a dia, porque sabemos que um ambiente de confiança fortalece nossa empresa e impulsiona nosso sucesso.

**- Valorização das Pessoas:** As pessoas são nosso maior ativo. Investimos no bem-estar e na evolução de nossos colaboradores, porque acreditamos que uma equipe motivada e engajada é a chave para alcançar grandes resultados. Cuidamos das pessoas para que elas possam cuidar do nosso negócio.

***Este Código aplica-se a todos os colaboradores, terceiros, fornecedores, prestadores de serviço, sócios e demais partes interessadas da Populos.***  
Seu objetivo é orientar comportamentos e garantir que nossas decisões estejam alinhadas aos princípios éticos da organização.

Este Código de Conduta Ética aplica-se a todas as Pessoas da Populos - colaboradores, líderes, sócios, parceiros, prestadores de serviços, fornecedores e demais partes interessadas que se relacionam com a empresa. Ele foi criado para orientar o comportamento de todos ***reforçando nossa responsabilidade de uma atuação correta e promovendo relações baseadas no respeito, na responsabilidade e no cumprimento das leis.***

Mais do que um conjunto de normas, este Código é uma ferramenta importante para ajudar a construir um ambiente saudável, seguro, diverso e colaborativo. Ele também tem o papel de ajudar nossas pessoas a lidar com dilemas do dia a dia, permitindo que façam escolhas conscientes e responsáveis, mesmo diante de situações difíceis.

Na Populos, **cada colaborador é responsável por seguir os princípios de ética**

- fazer o certo, respeito e integridade que sustentam o jeito de ser da empresa.

Esperamos que todos ajam com responsabilidade, transparência e bom senso em suas atividades diárias, sendo exemplo de comportamento profissional, tanto no trabalho, quanto fora dele.

Se alguém não cumprir o que está neste Código, todas as políticas, normas internas e procedimentos da empresa. Isso inclui as interações presenciais e virtuais, com colegas, líderes, fornecedores, clientes, parceiros ou quaisquer terceiros, em qualquer contexto - seja durante o expediente, em eventos corporativos, treinamentos, viagens a trabalho ou comunicações institucionais, poderá receber medidas disciplinares proporcionais ao que fez, de acordo com as regras da empresa e com a lei.

**A Populos também oferece canais seguros e confidenciais** para que qualquer pessoa possa relatar comportamentos que vão contra este Código, garantindo a análise responsável e imparcial de cada situação relatada.

A Populos se **compromete com um ambiente de trabalho saudável, ético, seguro e acolhedor**. Acreditamos que o respeito entre todos e a valorização das diferenças são essenciais para o desenvolvimento dos nossos colaboradores e o sucesso da empresa a longo prazo. Esta parte do código traz regras importantes para a boa convivência no trabalho, reforçando o nosso compromisso com a integridade e o bem-estar de todos.

**Valorizamos diferentes ideias, histórias de vida e identidades.** Para a Populos, ter pessoas diferentes, gêneros, raças, orientações sexuais, idades, culturas, religiões, deficiências, entre outras características, é algo muito importante - essa diversidade fortalece a inovação e o trabalho em equipe.

Acreditamos na inclusão e, por isso, adotamos práticas justas e iguais para todos, garantindo que todos os colaboradores tenham as mesmas chances de crescer e participar. Não aceitamos nenhum tipo de preconceito, discriminação ou exclusão, em nenhuma situação.

## RELACIONAMENTOS PESSOAIS E ÍNTIMOS ENTRE COLABORADORES

A manutenção de um ambiente de trabalho profissional, íntegro e produtivo é prioridade da Populos. Nesse sentido, relacionamentos pessoais ou íntimos entre colaboradores não são permitidos, em razão dos riscos que podem comprometer a ética, a imparcialidade e a integridade organizacional.

**Imparcialidade:** Relacionamentos íntimos podem afetar a objetividade na tomada de decisões profissionais, sobretudo em situações que envolvam liderança, supervisão, avaliações de desempenho, promoções ou processos seletivos internos.

**Ambiente de Trabalho:** Relações pessoais podem gerar desconforto, distrações, favorecimento indevido, disputas ou conflitos, prejudicando o clima organizacional e a produtividade coletiva.

**Conflito de Interesses:** Qualquer vínculo íntimo pode criar situações de favorecimento, quebra de confiança ou percepção de falta de isonomia, resultando em potenciais riscos à credibilidade da empresa.

Os colaboradores devem manter a profissionalidade em todas as interações e evitar condutas que possam comprometer a ética, a integridade e a confiança mútua.

O descumprimento desta cláusula poderá resultar em medidas disciplinares, nos termos das políticas internas e da legislação vigente.

**A Populos tem uma política de tolerância zero a qualquer forma de assédio ou comportamento desrespeitoso.** Queremos um ambiente onde todos os colaboradores se sintam seguros, respeitados e valorizados.

Assédio moral é toda e qualquer atitude abusiva, feita de forma repetida com intenção de prejudicar emocionalmente outra pessoa, envergonhá-la ou atrapalhar seu trabalho. Isso inclui humilhações, ameaças, isolamento, desqualificação profissional, entre outras atitudes incompatíveis com a ética.

Assédio sexual, por sua vez, ocorre quando um superior usa sua posição para tentar conseguir favores sexuais, fazendo gestos, comentários, convites ou toques que a outra pessoa não quer. É ainda mais grave quando essas ações influenciam decisões no trabalho.

Já a importunação sexual acontece quando há ações de cunho sexual sem o consentimento da outra pessoa, mesmo que não exista relação de hierárquica - como entre colegas de trabalho, prestadores de serviço ou parceiros. Pode incluir mensagens inapropriadas, piadas de teor sexual, contatos físicos indesejados ou insistência após recusas.

***Não caracterizam assédio ou importunação sexual:***

- Elogios respeitosos, sem conotação sexual e sem causar constrangimento;
- Interações mútuas, com consentimento claro de ambas as partes;
- Atos que não envolvam intenção de constranger, desde que comunicados com respeito e bom senso.

***Exemplos de condutas inaceitáveis:***

- Comentários, piadas ou insinuações de natureza sexual;
- Convites insistentes, após recusa;
- Contato físico indesejado;
- Envio de imagens ou mensagens com teor sexual;
- Uso da autoridade para pressionar alguém a aceitar um convite ou manter uma relação íntima.

***Consequências e Penalidades***

Toda denúncia de assédio ou importunação será apurada com seriedade, sigilo e imparcialidade. O colaborador responsável por condutas dessa natureza estará sujeito a medidas disciplinares, conforme a gravidade do ato, incluindo:

- Advertência;
- Suspensão;
- Demissão por justa causa, conforme previsto na legislação trabalhista.

A Populos também protege quem faz denúncia, forma de retaliação ao denunciante, assegurando o sigilo das informações compartilhadas e incentivando que todos reportem comportamentos inadequados por meio dos canais formais da empresa.

***A Populos se preocupa com a saúde física e emocional dos colaboradores.***

Por isso, adotamos práticas para evitar acidentes e situações de risco, o cuidado com o ambiente de trabalho e o incentivo ao equilíbrio entre vida pessoal e profissional.

Todos devem conhecer e seguir as orientações de segurança da empresa, ajudando a manter um ambiente protegido e colaborativo. Atitudes que coloquem em risco a integridade de colegas, a estrutura física ou os recursos da empresa serão apuradas com rigor.

Incentivamos o autocuidado e oferecemos suporte quando necessário, promovendo ações que estimulem a qualidade de vida, o respeito aos limites individuais e a construção de um ambiente positivo para todos.





# BEM-VINDO

- Akamai
- aws
- CISCO
- citrix.
- DATADOG
- EXAGRID
- FORTINET.
- freshworks
- Guardicore
- Microsoft
- nerdio
- netskope
- NUTANIX
- SentinelOne
- ommissa
- veeam

## #gopopulos

## **RELACIONAMENTOS INSTITUCIONAIS**

A forma como nos relacionamos com todas as pessoas e empresas que tem contato com a Populos **reflete nossa reputação, nossos valores e o compromisso com a ética.** Por isso, buscamos sempre agir com clareza, transparência, responsabilidade, respeito e integridade, promovendo ambientes colaborativos e de confiança mútua.

## **RELACIONAMENTO COM CLIENTES**

**O cliente está no centro da nossa atuação.** Por isso, todas as interações devem ser guiadas pela empatia, escuta ativa, excelência na entrega e compromisso com a solução. Espera-se que os colaboradores mantenham postura profissional, cordialidade e integridade em todas as etapas do relacionamento comercial.

Prometemos apenas aquilo que podemos cumprir e honramos nossos compromissos, atuando com transparência em relação a prazos, limitações técnicas e condições contratuais. Condutas que envolvam favorecimento indevido, omissão de informações ou desrespeito às normas do cliente não são toleradas.

**RELACIONAMENTO  
COM FORNECEDORES E PARCEIROS**

***A escolha e a permanência de fornecedores e parceiros são feitas com base em critérios técnicos, legais e éticos.*** Esperamos que essas pessoas ou empresas tenham atitudes alinhadas aos valores da Populos e ajam com responsabilidade, honestidade e transparência.

Não aceitamos acordos por fora, favorecimentos, conflitos de interesse ou qualquer prática que coloque em risco a igualdade nos processos de contratação. Toda relação deve estar formalizada por contrato e documentada de forma clara e acessível.

**RELACIONAMENTO  
COM CONCORRENTES**

***A Populos respeita os princípios da livre concorrência e da lealdade nas relações de mercado.*** Não admitimos práticas como difamação de concorrentes, espionagem corporativa, acordos ilegais ou qualquer outro comportamento que comprometa a ética empresarial.

A coleta de informações de mercado deve ocorrer por meios lícitos, públicos e transparentes. Os colaboradores devem abster-se de comentar internamente ou externamente dados estratégicos de concorrentes obtidos por vias inapropriadas.

### **RELACIONAMENTO COM O SETOR PÚBLICO**

Interações com órgãos, agentes ou representantes do **setor público devem ser conduzidas com absoluto rigor ético**, respeito à legislação e aos princípios da administração pública, especialmente os da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

É proibido oferecer, prometer ou autorizar qualquer tipo de vantagem, presente ou favorecimento a servidores públicos em nome da Populos, direta ou indiretamente. Situações de patrocínio, doações, licitações ou parcerias com entes públicos devem seguir critérios técnicos e legais, com supervisão das áreas competentes.

### **RELACIONAMENTO COM SINDICATOS**

A Populos **reconhece o papel dos sindicatos e valoriza uma relação baseada em respeito**, diálogo e transparência com todas as entidades representativas dos trabalhadores.

Negociações coletivas, tratativas ou interações com sindicatos devem ser conduzidas por representantes autorizados, respeitando os direitos dos colaboradores e o equilíbrio das relações de trabalho.

## **RELACIONAMENTO COM A IMPRENSA E NAS REDES SOCIAIS**

***A reputação da Populos é um dos seus ativos mais valiosos, o bem mais importante para a empresa.*** Por isso, todo o relacionamento com a imprensa, órgãos de comunicação e manifestações públicas sobre a Populos deve ser conduzido com responsabilidade, clareza e alinhamento institucional.

Somente porta-vozes oficialmente designados pela liderança da Populos estão autorizados a conceder entrevistas, declarações públicas ou participar de eventos representando a empresa. Qualquer solicitação da imprensa ou convite para falar em nome da Populos deve ser encaminhado à área de Marketing e à liderança direta.

No ambiente digital, incluindo redes sociais pessoais, é esperado que todos os colaboradores ajam com ética, respeito e responsabilidade ao mencionar, direta ou indiretamente, temas ligados à empresa, aos colegas de trabalho, clientes, parceiros ou concorrentes.

### ***É expressamente proibido:***

- Compartilhar informações confidenciais ou estratégicas da empresa;
- Fazer críticas públicas ou comentários negativos sobre a Populos, seus colaboradores, clientes ou parceiros;
- Utilizar a marca Populos sem autorização prévia em perfis pessoais, conteúdos, imagens ou vídeos;
- Participar de discussões que possam comprometer a imagem da empresa ou violar seus valores.

***A liberdade de expressão é um direito, mas seu exercício deve sempre respeitar os princípios*** de responsabilidade, bom senso e alinhamento com os valores da Populos.

A construção de uma imagem sólida e confiável depende da atitude de cada um de nós. Cuidar da reputação da Populos é também zelar pela nossa própria trajetória profissional.

**A atuação ética e responsável da Populos depende do compromisso de cada colaborador com o cumprimento das leis, das normas internas e dos valores organizacionais.** A integridade é um pilar central da nossa cultura e se reflete no modo como conduzimos os negócios, gerimos pessoas e nos relacionamos com clientes, parceiros, fornecedores e a sociedade.

Todos os colaboradores da Populos devem cumprir as leis com rigor, especialmente nas esferas trabalhista, contratual, tributária, de proteção de dados (LGPD), normas anticorrupção e demais disposições aplicáveis às atividades da empresa.

Também é dever de todos conhecer e seguir as políticas internas, o Programa de Integridade e Compliance da Populos, e tudo o que está neste Código. Descumprir essas normas pode trazer problemas legais e prejudicar a imagem da empresa, causando riscos irreparáveis.

Nosso **programa de integridade existe para fortalecer a cultura ética, prevenir riscos e orientar a tomada de decisões.** Ele é composto por diretrizes claras, treinamentos periódicos, canal de denúncia seguro, mecanismos de monitoramento e um forte compromisso com a transparência.

Espera-se que todos ajam com responsabilidade, busquem orientação sempre que tiverem dúvidas e estejam atentos a possíveis irregularidades. A conduta ética começa com atitudes individuais e diárias, e é por meio delas que garantimos a credibilidade e a sustentabilidade da Populos.

Na Populos, tratamos a informação como um ativo estratégico e fundamental para a continuidade e a reputação dos nossos negócios. Por isso, a confidencialidade, a segurança da informação e a proteção de dados pessoais são compromissos permanentes de todos os colaboradores e parceiros.

**Todos têm o dever de zelar pela integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações que acessam ou gerenciam**, sejam elas da empresa, de clientes, de fornecedores ou de outros públicos com os quais nos relacionamos. Isso inclui dados técnicos, comerciais, estratégicos, financeiros, pessoais e sensíveis.

A divulgação, o compartilhamento ou o uso indevido de qualquer informação restrita ou confidencial, mesmo que de forma não intencional, pode acarretar danos relevantes à Populos e está sujeita a sanções disciplinares, inclusive a demissão por justa causa, além de responsabilização legal.

A Populos está comprometida com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e adota medidas técnicas e administrativas para assegurar o tratamento adequado dos dados pessoais coletados em suas atividades. Isso inclui orientações claras sobre coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e descarte de informações.

***Espera-se que todos os colaboradores:***

- Usem os sistemas e ferramentas digitais de forma segura e responsável;
- Protejam senhas e acessos individuais;
- Evitem o envio de informações sensíveis por canais inseguros;
- Relatem imediatamente qualquer incidente ou suspeita de vazamento de dados;
- Nunca utilizem dados da empresa ou de terceiros para fins pessoais ou sem autorização expressa.

A cultura de segurança da informação e proteção de dados está diretamente ligada ao nosso compromisso com a integridade, a transparência e o respeito às pessoas. **Proteger dados é proteger a confiança que o mercado deposita em nós.**

***A Populos tem uma posição firme e inegociável contra qualquer tipo de fraude, suborno ou prática de corrupção, seja no setor público ou privado.*** A integridade é um dos nossos valores essenciais, e a conduta ética deve estar presente em todas as relações e decisões da empresa.

É totalmente proibido oferecer, prometer, autorizar, solicitar ou aceitar qualquer tipo de vantagem indevida, pagamento ilícito, presente de valor incompatível ou benefício que possa ser interpretado como tentativa de influenciar, obter favorecimento ou comprometer a imparcialidade de decisões, contratos ou relacionamentos institucionais.

Essa regra inclui interações com agentes públicos, clientes, fornecedores, parceiros comerciais e entre colaboradores da própria empresa. A violação dessas diretrizes configura infração grave e poderá resultar em sanções disciplinares - inclusive demissão por justa causa - e responsabilização cível, criminal e administrativa, conforme previsto em lei.

A Populos está comprometida com as normas da Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013), com a Lei de Improbidade Administrativa, com o Programa de Integridade da empresa e com os tratados internacionais dos quais o Brasil é signatário. Mantemos controles internos, treinamentos contínuos e canais de denúncia que asseguram o monitoramento e a resposta adequada a quaisquer indícios de irregularidade.

***Todos os colaboradores têm o dever de:***

- Rejeitar práticas antiéticas, mesmo diante de pressões ou metas;
- Reportar qualquer suspeita de conduta ilícita ou situação que possa configurar fraude ou corrupção;
- Agir com total transparência na condução de negócios, processos internos e contratações.

***Integridade não é uma escolha: é um compromisso coletivo.*** E esse compromisso começa com cada atitude diária.

Na Populos, esperamos que todas as decisões e atitudes dos nossos colaboradores tenham como base o que é melhor para a empresa, com ética, imparcialidade e senso de responsabilidade. **Conflito de interesses acontece quando um interesse pessoal - direto ou indireto - pode comprometer, ou parecer comprometer, a capacidade do colaborador de agir com isenção, objetividade ou lealdade em relação à empresa.**

Isso inclui situações em que decisões profissionais possam beneficiar o próprio colaborador, seus familiares, amigos próximos, ou empresas e entidades com as quais mantenha vínculos, em detrimento dos interesses da Populos.

**Exemplos de possíveis conflitos de interesse:**

- Participar de processos de contratação de fornecedores ou prestadores com os quais tenha vínculo pessoal ou financeiro;
- Manter atividade profissional paralela que concorra com os interesses da empresa;
- Tomar decisões ou influenciar projetos que gerem ganhos pessoais;
- Usar informações confidenciais da POPULOS para benefício próprio ou de terceiros.

Ter um conflito de interesse não é necessariamente um erro. O problema é não informar ou agir sem transparência. Por isso, o colaborador deve avisar imediatamente ao seu gestor direto ou aos canais de ética e compliance da empresa sempre que identificar ou suspeitar de qualquer situação que possa configurar conflito.

Todas as situações comunicadas serão avaliadas com sigilo, responsabilidade e imparcialidade, buscando a melhor forma de prevenir riscos e preservar a confiança mútua. A omissão ou o gerenciamento inadequado de conflitos poderá resultar em sanções disciplinares.

Na Populos, confiamos na integridade das nossas relações. Transparência e responsabilidade são atitudes que protegem você, seu time e a empresa.

Os recursos da Populos - como equipamentos, sistemas, materiais, informações estratégicas, tempo de trabalho e imagem institucional - devem ser usados com responsabilidade e exclusivamente para fins profissionais.

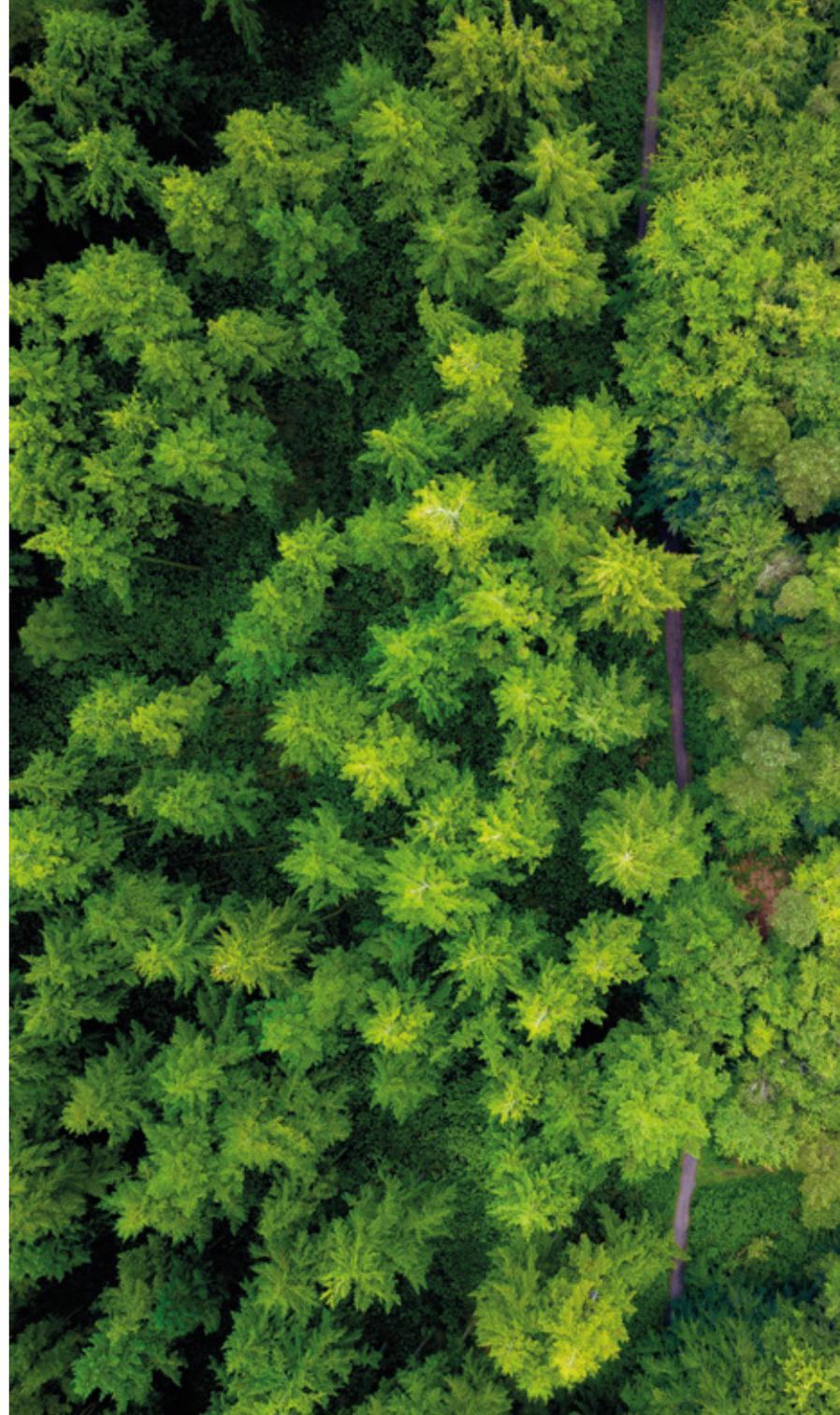
O uso indevido, negligente, excessivo ou para fins particulares que atrapalhem o trabalho não são permitidos e podem gerar medidas disciplinares. Isso inclui apropriação indevida, desperdício, compartilhamento não autorizado e mau uso em geral.

***Todos os colaboradores têm o dever de:***

- Utilizar os recursos com cuidado e responsabilidade;
- Proteger os dados e respeitar os equipamentos e instalações da empresa como se fossem seus;
- Proteger informações estratégicas e respeitar os acessos autorizados;
- Reportar qualquer uso indevido, perda, dano ou suspeita de mau uso de recursos.

A Populos monitora, dentro dos limites legais e com respeito à privacidade, o uso dos recursos disponibilizados para garantir a conformidade com suas políticas internas. O uso inadequado poderá resultar em medidas disciplinares, conforme a gravidade da conduta.

***Agir com responsabilidade no uso dos recursos corporativos demonstra respeito à empresa, aos colegas e ao propósito coletivo que nos une.***



A Populos acredita que ser uma empresa ética vai muito além de seguir leis. **Envolve também cuidar das pessoas, do meio ambiente e da sociedade.** É isso que chamamos de compromisso com o ESG, uma sigla que representa três grandes responsabilidades:



### **Ambiental (Environmental)**

Cuidar do planeta e usar os recursos naturais com consciência.



### **Social**

Respeitar as pessoas, promover a diversidade e contribuir com a comunidade.



### **Governança (Governance)**

Tomar decisões éticas, transparentes e responsáveis.

Na prática, isso significa que:

- Valorizamos as diferenças e promovemos um ambiente onde todos se sintam respeitados e incluídos, independentemente de raça, gênero, orientação sexual, deficiência, idade, religião ou origem;
- Buscamos sempre reduzir impactos ao meio ambiente, evitando desperdícios e adotando práticas sustentáveis;
- Atuamos com responsabilidade social, apoiando projetos e ações que gerem impacto positivo nas comunidades onde estamos;
- Temos regras e políticas claras para garantir que todas as decisões da empresa sejam éticas, justas e alinhadas com os nossos valores.

### **Cada colaborador faz parte dessa missão.**

Nossas atitudes diárias fazem a diferença e mostram o tipo de empresa que somos e queremos ser: ética, responsável e comprometida com um futuro melhor para todos.

**Cada colaborador ajuda a construir a imagem da Populos todos os dias, com sua postura, atitudes e forma de se comunicar.** Por isso, quando você representa a empresa em qualquer evento ou espaço público - presencial ou online - é importante manter o respeito aos nossos valores e agir com responsabilidade.

A representação oficial da Populos, seja em eventos corporativos, reuniões externas, lives, entrevistas, congressos, palestras, feiras, fóruns ou treinamentos, deve ser previamente autorizada pelas lideranças responsáveis. Isso garante que a mensagem transmitida esteja alinhada com os objetivos estratégicos da empresa e respeite nossas diretrizes de comunicação institucional.

- Ao representar a Populos, é esperado que você: Tenha postura profissional e ética;
- Utilize linguagem adequada, respeitosa e alinhada com os valores da empresa;
- Cuide para não compartilhar informações confidenciais;
- Não se utilize da marca Populos para fins pessoais ou político-partidários.

A participação em eventos externos por iniciativa pessoal, mesmo que relacionados ao segmento de atuação da empresa, não deve ser vinculada à Populos sem autorização expressa. Isso inclui o uso do nome, logomarca, cargo ou qualquer associação institucional.

A comunicação é uma extensão da nossa cultura. **Representar a Populos é também representar o nosso compromisso com a integridade, a inovação e a responsabilidade social.** Por isso, todo colaborador deve ter consciência do impacto da sua fala e da sua imagem - especialmente quando vinculadas à empresa.



POPULOS

***Na Populos, acreditamos que a ética se  
constrói todos os dias com a transparência,  
o respeito e o diálogo responsável.***

Para isso, **disponibilizamos canais internos de comunicação e denúncia**, que permitem o relato seguro de condutas que estejam em desacordo com este Código, com as políticas internas ou com a legislação vigente.

Esses **canais são espaços seguros e confiáveis**, criados para que todos possam falar – inclusive de forma anônima – sobre situações como:

- Assédio;
- Discriminação;
- Fraudes;
- Violação de regras internas;
- Conflitos de interesse;
- Outras condutas antiéticas.

**Se você se identificar, a sua identidade será protegida.**

E se fizer o relato de boa-fé, ou seja, com base em algo que acredita ser verdade, não será punido. Retaliações contra quem denuncia não são permitidas.

As denúncias são analisadas com cuidado, por pessoas preparadas, e sempre com respeito à confidencialidade, à seriedade dos fatos e à lei. Quando necessário, a empresa tomará as medidas corretas.

**Importante:** o canal deve ser usado com responsabilidade e compromisso com a verdade. Acusações falsas ou feitas com má intenção também geram consequências.

**Falar com ética é um ato de coragem.** Ao fazer isso, você ajuda a proteger a Populos, seus colegas e o ambiente onde todos trabalhamos.

A **Comissão de Ética e Conduta da Populos é um grupo interno** responsável por garantir que o Código de Ética e Conduta seja seguido corretamente e atualizado quando necessário. Ela assegura que as regras e diretrizes do Código sejam cumpridas de forma justa, imparcial e de acordo com os valores da empresa.

Essa Comissão é **formada por colaboradores de várias áreas da Populos**, escolhidos por sua representatividade, integridade e conhecimento das políticas internas. A atuação da Comissão é sempre imparcial, confidencial e transparente, respeitando um processo justo de investigação.

Principais **responsabilidades** da Comissão de Ética e Conduta:

- **Investigar denúncias:** analisar todas as denúncias de violação do Código de Ética ou de outras políticas internas;
- **Garantir o direito de defesa:** assegurar que todos os envolvidos em uma investigação tenham a oportunidade de se defender e apresentar sua versão dos fatos;
- **Recomendar ações disciplinares:** sugerir medidas disciplinares quando necessário, baseadas em critérios justos e proporcionais à gravidade do caso;
- **Promover ética e integridade:** realizar ações e treinamentos para conscientizar todos os colaboradores sobre a importância da ética e da integridade no dia a dia;
- **Revisar o Código regularmente:** avaliar periodicamente o Código de Ética e Conduta e propor atualizações sempre que for necessário.

**A Comissão trabalha sempre com total sigilo e responsabilidade.** Todas as informações recebidas ou analisadas durante uma investigação são tratadas com a máxima confidencialidade, protegendo a privacidade de todos os envolvidos.

Por fim, o fortalecimento da cultura ética na Populos depende tanto do trabalho sério e comprometido da Comissão quanto da colaboração e do engajamento de todos os colaboradores.

Na Populos, todas as denúncias relacionadas a violações deste Código de Conduta Ética ou de qualquer outra política interna **são tratadas com máxima seriedade, imparcialidade e absoluto sigilo.**

**A apuração das denúncias é feita de forma conjunta pelo Compliance Externo da Populos, pela Comissão de Ética e com o envolvimento da área de People & Culture.** Todas as partes envolvidas têm o direito de se defender e apresentar sua versão dos fatos.

A apuração é feita com base em evidências e documentos, e pode incluir entrevistas. Ao final do processo, são analisadas as medidas disciplinares mais adequadas, levando em conta a gravidade da conduta.

**As sanções poderão incluir, conforme a gravidade da conduta:**

- Advertência verbal;
- Advertência escrita;
- Suspensão disciplinar;
- Rescisão do contrato de trabalho por justa causa, nos casos mais graves;
- Encaminhamento às autoridades, se houver crime ou infração legal.

Além da aplicação das medidas disciplinares, a Populos poderá adotar ações corretivas, educativas ou preventivas, visando fortalecer o ambiente ético e evitar a reincidência de condutas inadequadas.

**É importante lembrar que o uso dos canais de denúncia deve ser feito com responsabilidade e boa-fé.**

Denúncias levianas, feitas com o intuito de prejudicar alguém ou sem base nos fatos, também serão objeto de análise e poderão gerar consequências disciplinares.

Agir com ética é um compromisso de todos. Participar ativamente na preservação de um ambiente íntegro é uma demonstração de respeito à cultura da Populos e aos colegas de trabalho.

Na Populos, acreditamos que a ética se aprende, se pratica e se fortalece todos os dias. Por isso, **os treinamentos e as ações de conscientização fazem parte essencial da estratégia de fortalecimento da nossa cultura organizacional.**

Todos os colaboradores deverão participar obrigatoriamente dos treinamentos periódicos sobre este Código de Ética e Conduta, bem como sobre os demais temas que integram o Programa de Integridade e Compliance da Populos, como prevenção ao assédio, proteção de dados, gestão de riscos e combate à fraude e à corrupção.

Além dos treinamentos iniciais, especialmente para novos colaboradores durante o processo de integração, serão realizados reforços periódicos por meio de:

- Palestras temáticas
- Workshops de dilemas éticos
- Comunicação interna com conteúdos educativos
- Materiais digitais e interativos

A participação efetiva nos treinamentos será registrada e acompanhada pela área de People & Culture, em parceria com o Compliance Externo, garantindo o engajamento de todos os colaboradores e o fortalecimento do compromisso coletivo com a ética.

A Populos acredita que a construção de um ambiente íntegro e seguro passa pelo conhecimento e pela conscientização contínua. Por isso, **espera-se de cada colaborador uma postura ativa na busca por informações**, no esclarecimento de dúvidas e na aplicação prática dos conceitos abordados.



As roupas, uniformes, camisetas ou quaisquer vestimentas fornecidas pela Populos aos (às) colaboradores (as) têm **uso exclusivo no exercício de suas atividades profissionais**, sendo consideradas propriedade da empresa até que sejam formalmente devolvidas ou totalmente descaracterizadas, conforme previsto em política interna.

**É proibido doar, vender, emprestar ou repassar a terceiros quaisquer vestimentas fornecidas pela Populos**, mesmo que estejam desgastadas, fora de uso ou substituídas por novos modelos. Essa conduta viola este Código de Conduta Ética e poderá resultar em medidas disciplinares, conforme a gravidade do caso.

Antes do descarte, é **obrigatório realizar a descaracterização das peças inutilizadas**, o que inclui o recorte ou remoção completa do logotipo da Populos. Essa medida tem como objetivo evitar o uso indevido das vestimentas e a associação indevida à imagem institucional da empresa.

O não cumprimento das orientações acima poderá resultar em medidas disciplinares proporcionais, como advertência, suspensão ou, nos casos mais graves ou reincidentes, desligamento por justa causa. Além disso, poderá haver responsabilização civil ou criminal, especialmente em situações que envolvam uso indevido da imagem ou marca da empresa, inclusive após o término do contrato de trabalho.

***Este Código de Conduta Ética mostra o quanto a Populos valoriza a integridade, a transparência e o respeito nas relações profissionais.***

Seu conteúdo representa um guia de comportamento para todos os colaboradores e serve como ***base para a tomada de decisões em diferentes situações do cotidiano corporativo.***

Seguir o que está aqui é uma obrigação de todos. A empresa acompanhará esse cumprimento por meio de treinamentos, comunicação clara e ações de monitoramento.

***Este Código pode passar por mudanças sempre que for necessário se adaptar a novas leis, melhorias internas ou boas práticas de mercado.*** Sempre que isso acontecer, as atualizações serão comunicadas de forma clara a todos.

Adotar este Código é um compromisso com um ambiente de trabalho mais ético, seguro, diverso e sustentável. A integridade faz parte da nossa essência e cada colaborador tem um papel importante nisso.

O engajamento de cada colaborador é fundamental para que, juntos, possamos fortalecer a cultura ética que nos diferencia e impulsiona o crescimento da empresa.



### HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÕES

<b>Versão</b>	<b>Data</b>	<b>Revisor</b>	<b>Autor</b>	<b>Alterações</b>
V1	Agosto/2025	Cléa Lima	Dra. Katia Binotti	-



 POPULOS